

Regulamin Sklepu Internetowego

§1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest Martyna Fibich-Zawadzka z siedzibą w Szczecinie ul. Zoologiczna 27/8 70-791, REGON 524604011, NIP 9552570579 (dalej **Firma**).
2. Sklep Internetowy (dalej **Sklep**) prowadzi sprzedaż udziału w warsztatach stacjonarnych (dalej **Usługa**), przedstawionych na witrynie kontenans.com
3. **Warsztaty** znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu to kilkugodzinne, weekendowe lub zorganizowane w cyklu (kilka dni po kilka godzin) spotkanie obejmujące szkolenia lub warsztaty na określony temat;
4. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, w tym zasady i warunki uczestnictwa w warsztatach w zakresie nieuregulowanym w Załączniku nr 1 (Regulamin warsztatów) do niniejszego Regulaminu.
5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 tj. ze zm.).
6. Cała zawartość Strony, taka jak teksty, grafiki, logotypy, obrazki stanowią własność Sprzedającego i są chronione przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. f

§2. Ogólne warunki sprzedaży

1. Sklep przyjmuje zamówienia składane poprzez formularz zamówienia elektronicznego na stronie kontenans.com
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedającego na rzecz Kupującego jest umożliwienie złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedającym umowy. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania konta w Sklepie.
3. Złożenie zamówienia w Sklepie odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. W formularzu Kupujący wskazuje imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Dodatkowo podaje dane, które są niezbędne do wystawienia Rachunku/Faktury za złożone zamówienie.
4. Dokonując zakupy Kupujący akceptuje Regulaminy znajdujące się w stopce Sklepu, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedającego na zasadach, które są opisane niżej w Regulaminie i Polityce prywatności. Akceptacja regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych są dobrowolne, jednak ich brak powoduje niemożność zakupu i uczestnictwa w Usłudze.
5. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie prawidłowych danych. Podanie przez Klienta poprawnego adresu e-mail warunkuje wysłanie na ten adres pocztą elektroniczną potwierdzenia zawarcia umowy na odległość.
6. Klient powinien otrzymać potwierdzenie zamówienia natychmiast po złożeniu zamówienia.
7. Firma w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji zamówienia pod względem jego rzetelności oraz anulowania danego zamówienia w przypadku stwierdzenia jego niewiarygodności.

§3. Składanie zamówienia

1. Klient może kupić uczestnictwo w warsztatach dla więcej niż jednego uczestnika i więcej niż na jeden warsztat.

2. We wskazanej sytuacji po stronie Uczestnika kupującego w Sklepie jest przekazanie zakupionego udziału w warsztatach i wszystkich związanych z nimi informacji osobie, dla której zakupiona została Usługa. Organizator nie ponosi za to odpowiedzialności. Uczestnik ma możliwość zwrotu wyżej opisanej Usługi, na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie oraz Regulaminie warsztatów.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy towarze w chwili złożenia przez Klienta zamówienia jest wiążąca.
4. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych..
5. Kupujący wybiera Produkty poprzez dodanie ich do listy zakupów – koszyka. W każdym czasie możliwe jest zweryfikowanie zawartości koszyka.
6. Po zakończeniu dodawania Produktów do koszyka Kupujący wypełnia formularz zamówienia podając niezbędne dane do realizacji zamówienia a następnie wciska przycisk „Złóż zamówienie i zapłać”.
7. Klient dokonuje płatności w systemie firmy SumUp, pośredniczącej w transakcjach Przelewy24 w wybrany przez siebie sposób, tj. poprzez BLIK, przelew elektroniczny lub kartę płatniczą.
8. W sytuacji, gdy transakcja za pomocą systemu Przelewy24 nie jest możliwa, Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem kontakt@kontenans.com w celu otrzymania danych do dokonania płatności przelewem.
9. Wciśnięcie przycisku i otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia złożenia zamówienia na adres e-mail jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży ze Sprzedającym.
10. Kupujący akceptując postanowienia niniejszego regulaminu wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT do każdego złożonego przez siebie zamówienia.
11. Jeśli Kupujący chce otrzymać fakturę musi poinformować Sprzedającego o tym fakcie najpóźniej w trakcie składania zamówienia wpisując dane do faktury w odpowiednim polu. Faktura zostanie przesłana na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych.
12. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości w treści wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem: kontakt@kontenans.com w treści wiadomości podając numer zamówienia
13. Jeśli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, Sklep poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji, przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Kupującego. W przypadku dokonania przez Klienta uprzedniej płatności za takie zamówienie, Sklep dokona zwrotu wpłaconych środków.

§4. Zasady uczestnictwa w warsztatach

1. Rezerwacja udziału w warsztacie następuje natychmiast po zatwierdzeniu zapłaty za produkt.
2. Zasady uczestnictwa w warsztatach opisuje dokładnie Regulamin warsztatów, zamieszczony na stronie kontenans.com. Uczestnik w momencie zakupu poświadczają, że zapoznał się z nim i akceptuje warunki.

§5. Odstąpienie od umowy i anulowanie uczestnictwa w warsztacie

1. Organizator zastrzega sobie prawo, zmiany daty, czasu, oraz miejsca wykonania Usługi. W przypadku znaczących zmian (zmiana powyżej 1 godziny) Kupujący może

- zrezygnować z Usługi w terminie 5 dni od otrzymania informacji o zmianie, przesyłając swoją decyzję do Sprzedającego na adres: kontakt@kontenans.com
2. W przypadku zakupu uczestnictwa w warsztacie Uczestnik ma możliwość bezkosztowego anulowania swojego zamówienia na 14 dni przed rozpoczęciem Usługi. Po tym terminie Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
 3. Zwrot opłat nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od momentu otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy.
 4. Zwrot opłat zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
 5. W przypadku rezygnacji z Usługi podczas jej trwania albo nieobecności na warsztatach nie przysługuje zwrot opłat.
 6. Kupujący uprawniony jest do jednorazowej zmiany terminu Usługi na inny, dostępny w ramach oferty Sklepu (ten sam temat, ten sam czas trwania), pod warunkiem, iż zmiana taka zgłoszona zostanie Organizatorowi na adres e-mail kontakt@kontenans.com nie później niż na 7 dni przed pierwotnym terminem rozpoczęcia Usługi, a także pod warunkiem, iż Sprzedający będzie dysponował wolnymi miejscami we wskazanym przez Uczestnika, nowym terminie.
 7. Uczestnik może odstąpić swoje uczestnictwo innej osobie pod warunkiem, że poinformuje o tym prowadzących szkolenie najpóźniej do godziny 15.00 w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Usługi. Odstąpienie polega na przekazaniu osobie trzeciej udziału we wszystkich warsztatach, ustalonych w harmonogramie.

§6. Postanowienia końcowe

1. Klient poprzez złożenie zamówienia oświadcza, że akceptuje powyższy Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Szczegóły o przetwarzaniu danych osobowych zawarte zostały w Polityce prywatności, znajdującej się w stopce Sklepu.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2024 roku.
3. Sprzedający może dokonać zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem kolejnych zdań. Zmiana wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia na Stronie informacji o zmianie Regulaminu oraz powiadomieniu Kupujących którzy dokonali rejestracji o jego zmianie za pośrednictwem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną. Korzystanie z konta przez Kupującego wymaga akceptacji zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie dotyczy zamówień złożonych przed jego wejściem w życie.
8. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom powszechnym właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
9. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Właściciela Sklepu.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeks cywilny.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tego Regulaminu, możesz się z nami skontaktować, pisząc do nas maila: [**kontakt@kontenans.com**](mailto:kontakt@kontenans.com)