

**REGULAMIN WARSZTATÓW**  
**obowiązujący od dnia 1.09.2024r.**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. **Organizatorem** warsztatów jest firma reprezentowana przez Martynę Fibich-Zawadzką, z siedzibą w Szczecinie na ul. Zoologicznej 27/8 70-791, posługującą się identyfikatorem NIP: 955257057.
2. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w warsztatach (zwanym w dalszej części umowy **Usługą**)
3. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usługi zgodnie z opisem zamieszczonym przy zapisach na stronie internetowej [www.kontenans.pl](http://www.kontenans.pl) (zwanej w dalszej części umowy **Sklepem**), w tym zapewnić wszystkie niezbędne materiały.
4. **Uczestnikiem** warsztatów jest osoba, która wykupiła w Sklepie konkretną Usługę, a także osoba, dla której wykupiono Usługę za pośrednictwem Sklepu i rozpocznie ona uczestnictwo w warsztatach.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian postanowień niniejszego regulaminu. Wszystkie zmiany regulaminu, jakie ewentualnie pojawią się, będą publikowane i wyróżniane na stronie internetowej Organizatora.

**§2**

**Warunki uczestnictwa**

1. Opłatę za Usługę Uczestnik dokonuje z góry, za pośrednictwem Sklepu. Tym samym rezerwując uczestnictwo w konkretnym warsztacie.
2. Istnieje możliwość wykupienia Usługi dla więcej niż jednej osoby przez jednego Uczestnika. We wskazanej sytuacji po stronie Uczestnika kupującego w Sklepie jest przekazanie zakupionego udziału w warsztatach i wszystkich związanych z nimi informacji osobie, dla której zakupiona została Usługa. Organizator nie ponosi za to odpowiedzialności. Uczestnik ma możliwość zwrotu wyżej opisanej Usługi, na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie.
3. Uczestnik, który otrzymał Usługę za pośrednictwem osoby trzeciej stawiając się na warsztacie oznajmia, że zna i akceptuje niniejszy regulamin.
2. Warsztaty odbywają się określonego dnia, w określonym miejscu i o określonej przez Organizatora godzinie, według ustalonego z góry harmonogramu zawierającego szczegółowe wskazanie dni i godzin odbycia zajęć. Harmonogram zajęć ustalony jest z góry, opublikowany w Sklepie; znany Uczestnika przed wykupieniem Usługi.
3. Usługa świadczona będzie przez wyznaczonego przez Organizatora prowadzącego, który zapewnia świadczenie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami.
4. Warsztaty odbywać się będą w lokalu przy ul. Żupańskiego 4/U2 w Szczecinie lub innym miejscu ustalonym przez Organizatora lub prowadzącego z Uczestnikami.

4. W przypadku choroby lub niedyspozycji prowadzącego Organizator ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie na ten warsztat, bez konieczności wcześniejszego informowania uczestników.
5. Organizator lub prowadzący uprawniony jest do odwołania warsztatu bez uprzedzenia z przyczyn losowych oraz odwołania za co najmniej 1 dniowym uprzedzeniem w innej sytuacji niż przyczyny losowe.
6. Odwołanie warsztatu, o których mowa wyżej powinno nastąpić telefonicznie lub smsowo lub za pomocą innego komunikatora, jeżeli został on wcześniej ustalony między Organizatorem lub prowadzącym a Uczestnikiem.
7. W razie odwołania warsztatu przez Organizatora lub prowadzącego zobowiązany jest on wyznaczyć inny termin zajęć do wyboru, w zamian za zajęcia odwołane. W razie nieobecności Uczestnika na zajęciach w wyznaczonym terminie nie wstrzymuje to przeprowadzenia zajęć z grupą. Warsztat uważany jest za odbyty, odrobiony. W razie nieobecności na warsztatach odrabianych Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania obniżenia lub zwrotu opłaty.
8. W razie nieobecności Uczestnika na warsztacie, nie wstrzymuje to przeprowadzenia zajęć z grupą, a zajęcia uważane są za odbyte. W razie nieobecności Usługobiorcy na zajęciach, nie przysługuje mu prawo do żądania obniżenia opłaty ani do odbycia zajęć w innym terminie, odrobienia..
9. Czas spóźnienia Uczestnika na warsztat nie wstrzymuje przeprowadzenia zajęć z grupą o ustalonej godzinie oraz nie wydłuża zajęć o czas opóźnienia Uczestnika.
10. Liczba osób w grupach jest ograniczona. W celu wykonania Usługi potrzebna jest minimalna liczba uczestników, określona w opisie warsztatów w Sklepie. W przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby osób wymaganych do uruchomienia warsztatów, Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu rozpoczęcia warsztatów lub odwołania warsztatów. W tym przypadku Organizator zwraca Uczestnikowi pełną opłatę za Usługę, jeżeli została ona wykonana.

### **§3**

#### **Rezygnacja z Usługi**

1. Organizator zastrzega sobie prawo, zmiany daty, czasu, oraz miejsca wykonania Usługi. W przypadku znaczących zmian (zmiana powyżej 1 godziny) Kupujący może zrezygnować z Usługi w terminie 5 dni od otrzymania informacji o zmianie, przesyłając swoją decyzję do Sprzedającego na adres: [kontakt@kontenans.com](mailto:kontakt@kontenans.com)
2. W przypadku zakupu uczestnictwa w warsztacie Uczestnik ma możliwość bezkosztowego anulowania swojego zamówienia na 14 dni przed rozpoczęciem Usługi. Po tym terminie Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
3. Zwrot opłat nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od momentu otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy.

4. Zwrot opłat zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

5. W przypadku rezygnacji z Usługi podczas jej trwania albo nieobecności na warsztatach nie przysługuje zwrot opłat.

6. Kupujący uprawniony jest do jednorazowej zmiany terminu Usługi na inny, dostępny w ramach oferty Sklepu (ten sam temat, ten sam czas trwania), pod warunkiem, iż zmiana taka zgłoszona zostanie Organizatorowi na adres e-mail kontakt@kontenans.com nie później niż na 7 dni przed pierwotnym terminem rozpoczęcia Usługi, a także pod warunkiem, iż Sprzedający będzie dysponował wolnymi miejscami we wskazanym przez Uczestnika, nowym terminie.

7. Uczestnik może odstąpić swoje uczestnictwo innej osobie pod warunkiem, że poinformuje o tym prowadzących szkolenie najpóźniej do godziny 15.00 w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Usługi. Odstąpienie polega na przekazaniu osobie trzeciej udziału we wszystkich warsztatach, ustalonych w harmonogramie Usługi.

#### **§4**

#### **Bezpieczeństwo**

1. Udział w warsztatach odbywa się na własną odpowiedzialność Uczestników. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki oraz kontuzje i urazy, powstałe w trakcie warsztatów, w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń i rekwizytów i nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa przez Uczestnika.

2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń prowadzącego dotyczących kwestii porządku i bezpieczeństwa.

3. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do dbania o sprzęt, udostępniany w ramach Usługi i zgłaszania prowadzącemu każdej nietypowej sytuacji związanej ze sprzętem.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za cenne rzeczy pozostawione w sali w trakcie trwania Usługi.

#### **§5**

#### **Przetwarzanie danych osobowych i rozpowszechnianie wizerunku**

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej "RODO") Organizator określony na wstępie powyższego regulaminu informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych wskazany na wstępie regulaminu Organizator. Organizator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Uczestników dla potrzeb niezbędnych do realizacji zajęć.

2. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku nie podania danych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu nie będzie możliwe zawarcie umowy.
3. Każdy z Uczestników ma prawo: żądania od administratora dostępu do danych; żądania ich sprostowania; żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
4. Dane powierzone przez Usługodawcę mogą być powierzone: pracownikom i współpracownikom Organizatora, podmiotom świadczącym usługi wsparcia It oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, świadczącym usługi hostingowe, podmiotom świadczącym usługi z dziedziny księgowości, rachunkowości, fakturowania oraz kancelariom prawnym.
5. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 a) RODO - na podstawie zgody w przypadku zgody na przesyłanie informacji marketingowych oraz na podstawie art.6 ust. 1 b) RODO - na podstawie zawartej umowy zakupu.
6. Organizator przekazuje Twoje dane do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO.
7. Dane udostępnione przez Uczestnika nie będą podlegały profilowaniu
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Podane dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia umowy będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku, w którym umowa została rozwiązana lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń, a w celach marketingowych przez okres ważności zgody - jeśli wyrażono.
10. W przypadku rejestrowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk przez osobę uprawnioną do tego przez Organizatora, Uczestnik wyraża na to zgodę bez jakichkolwiek roszczeń. Uczestnik wyraża również zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w przypadku publikacji zdjęć i filmów przez Organizatora w celu promowania działalności Sprzedającego i Szkolenia, w tym w mediach społecznościowych.